

Polityka Zwrotu za Rezygnację z obozu

Rozumiemy, że czasem sytuacje życiowe mogą wymagać rezygnacji z planowanego obozu. Nasza Fundacja „Rolki dla Każdego” oferuje następującą politykę zwrotu, opartą na kosztach. Koszty rezygnacji z półkolonii są ustalane na podstawie rzeczywistych wydatków Organizatora. W przypadku rezygnacji Uczestnika, Organizator może pobrać opłatę zgodną z rzeczywistymi kosztami przygotowania imprezy, ale nie przekraczającą określonych kwot.

1. Termin anulacji:

- Rezygnacja musi być zgłoszona:
 - powyżej 60 dni przed rozpoczęciem półkolonii: Zwrot 80 % ceny obozu.
 - rezygnacja od 59 do 30 dni przed rozpoczęciem półkolonii: Zwrot 60% ceny obozu.
 - rezygnacja od 29 do 15 dnia przed rozpoczęciem półkolonii: Zwrot 40 % ceny obozu.
 - rezygnacja nastąpi na 14 lub mniej dni przed datą rozpoczęcia półkolonii: Zwrot 10 % ceny obozu.

Anulacje zgłoszone po terminie nie podlegają zwrotowi.

2. Koszty dodatkowe:

- Koszty przetwarzania rezerwacji, jeśli są, nie podlegają zwrotowi.
- Koszty związane z dodatkowymi usługami, takie jak ubezpieczenie podróżne, mogą być zwrotne lub nie, w zależności od warunków dostawcy tych usług.

3. Proces anulacji:

- Klient musi zgłosić rezygnację z półkolonii, kontaktując się z naszym biurem obsługi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wyjazdy@rollschool.pl.

4. Zmiany terminu lub rezerwacji:

- W miarę dostępności, klient ma możliwość zmiany daty imprezy lub innych szczegółów rezerwacji bez dodatkowych opłat. Jeśli zmiana powoduje różnicę w kosztach, klient jest odpowiedzialny za pokrycie ewentualnej różnicy.